

Política de autoexclusión de Magic City Casino

❖ Length of Time Options:

Magic City Casino (West Flagler Associates) ofrece una autoexclusión para los siguientes períodos:

- ✓ 1 Año
- ✓ 2 Años
- ✓ 5 Años
- ✓ De por vida

❖ ¿A dónde voy, quién puede autoexcluirse y qué traigo?

Para autoexcluirse, debe visitar la Oficina de seguridad en Magic City Casino donde proporcionará la identificación adecuada (enumerada a continuación) y le tomarán una fotografía. No hay exclusiones de terceros; el jugador debe estar presente para el proceso de autoexclusión.

Para autoexcluirse, debe traer consigo una de las siguientes formas de identificación con fotografía (ID). La identificación proporcionada debe ser original, válida y contener su fecha de nacimiento y el número de documento de identificación (DL#, ID# o pasaporte#):

- ✓ Licencia de conducir
- ✓ Identificación emitida por el estado (solo Florida)
- ✓ Pasaporte

❖ ¿Qué sucede después de autoexcluirme?

En el momento de la autoexclusión, Magic City Casino Security le explicará el programa. También se le proporcionará información adicional sobre el juego compulsivo, incluidos folletos y acceso a la ayuda disponible a través de la línea de ayuda 888-ADMIT-IT de FCCG.

Después de autoexcluirse, será eliminado de las listas de correo de Magic City Casino y dejará de recibir materiales promocionales o solicitudes de Magic City Casino. Si regresa a las instalaciones para jugar después de autoexcluirse, no podrá cobrar ganancias en ningún monto de Magic City Casino o sus compañías afiliadas, y puede ser desalojado como intruso si lo atrapan regresando a la propiedad del casino.

❖ **¿Puedo cambiar de opinión después de autoexcluirme?**

A menos que haya solicitado ser excluido de por vida, su autoexclusión permanecerá vigente durante el período de autoexclusión seleccionado y hasta el momento en que el centro elimine su nombre de la lista de autoexclusión en respuesta a su solicitud por escrito de poner fin a su autoexclusión voluntaria. Debe enviar su solicitud por escrito para la restitución a la Oficina de Seguridad de Magic City Casino, que revisará su solicitud y tomará una decisión de forma individual. Magic City Casino se reserva el derecho de aprobar o rechazar todas las solicitudes de reincorporación.

**** AVISO: La información de recursos de referencia anterior proporcionada por Florida Council on Compulsive Gambling, Inc. (FCCG) contiene información organizativa proporcionada por el recurso asociado. La inclusión en las referencias de recursos de FCCG no constituye un respaldo o recomendación para una acción o servicio por parte de FCCG. El FCCG no garantiza, certifica ni se opone a la información contenida en este documento, ni a las opiniones expresadas por ninguna otra entidad o recurso, ya sea que se proporcione o no a través de la Línea de ayuda o la base de datos de la Línea de ayuda.**